

The logo for PROXI-LINE features a stylized black arch with a red sphere at its peak, positioned above the company name in a bold, black, sans-serif font.

# PROXI-LINE



Télesurveillance et interventions ascenseurs



assistance aux personnes 24h/24 et 365 j/an

## **un centre d'appels spécialisé dans le traitement des demandes de dégagement et de dépannage**



Proxi-Line assure la mise en relation des utilisateurs d'équipements techniques (ascenseurs, montes-charges, escaliers mécaniques, fermetures du bâtiment, élévateurs privés, montes-escaliers, EMPR) et des sociétés de maintenance via différents supports : téléphone, SMS, mail, PDA.

Proxi-Line traite les appels provenant des principaux systèmes de surveillance et téléalarme du marché (ANEP, Amphitech, Autinor, Fält, Getraline, Kone, Micome, Otis, Schindler, ThyssenKrupp) conformément à la norme EN8128 et la loi SAE.

## Services

Accueil et traitement personnalisé des appels

Enregistrement de toutes les communications téléphoniques

Traçabilité des opérations (base de données)

Informations disponibles pour le client

Echange de données informatisé

## CHIFFRES

- création : 1997
- 1 000 000 appels clients par an
- 140 000 équipements référencés, dont 35 000 télésurveillés

## MOYENS TECHNIQUES

- 25 postes de travail
- 120 lignes de télécommunication
- infrastructure sécurisée (réseaux, bases de données, énergie)

## RÉFÉRENCES

- A2M
- AFA 77
- AFEM
- ALMA
- Casel
- CEA
- Groupe CNIM (Atena, CTF)
- Coditel
- Drieux-Combaluzier
- Duarte
- ETNA Corp (Asparis, Etna Fapel, France élévateurs)
- Mitsubishi
- Monolift
- ThyssenKrupp Ascenseurs
- Groupe Vinci (Manei Lift)





  
**PROXI-LINE**

35, grande allée du 12 février 1934  
77186 Noisiel

Tél : 0811 0820 20 (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe)  
Télécopie : 01 60 37 54 46  
web : <http://www.ascenseur-business.fr/proxiline/presentation.htm>  
email : [info@proxi-line.fr](mailto:info@proxi-line.fr)

entreprise membre de l' 

